

# Immer beliebter – die Hamburger Volkshochschule

**Die Hamburger Volkshochschule freut sich über Wachstum. 5 Prozent mehr Belegungen und sehr zufriedene Teilnehmende gab es im letzten Jahr.**

Die größte Weiterbildungsinstitution der Stadt bietet jährlich rund 9.000 Kurse an und verzeichnet für 2019 mehr als 112.000 Belegungen. 2018 waren es 107.000 Kursbelegungen. Die Hamburger VHS freut sich über den Zuwachs und die hohe Kundenzufriedenheit\*.

Die repräsentative Befragung in 2019 hat ergeben, dass 94 Prozent der Kunden die Hamburger VHS weiterempfehlen würden. Und wer die Lust am Lernen in der Gruppe entdeckt hat, kommt wieder. Auf die Frage „Haben Sie Interesse an weiteren Veranstaltungen zu diesem Thema?“, antworteten 86 Prozent mit „Ja“. Weitere Höchstwerte gab es in den Kategorien:

- Fachkompetenz der Kursleitenden -> 1,3 auf einer Skala von 1-6
- Gute Erreichbarkeit des Kursortes -> 1,4
- Gruppengröße und Gruppenatmosphäre -> 1,5

Die Kursteilnehmenden schätzen neben den qualitativ hochwertigen Weiterbildungsangeboten den Austausch in der Gruppe. M. Braun, langjährige Kursteilnehmerin der VHS, bestätigt: „Ich habe mehrmals am Sommeratelier teilgenommen. Ich habe dann das Gefühl, in einer Künstlerkolonie zu sein - überall malende, zeichnende, bildhauende Leute. Es ist wie ein Zusammentreffen mit guten Freunden. Wir tauschen Erfahrungen über neue Techniken, Materialien, Motive etc. aus. Einfach nur gut!“



Marlene Schnoor, Geschäftsführerin der Hamburger VHS, freut sich ebenfalls über mehr Belegungen und die gute Qualität: „Weiterbildung boomt und neben den guten Lerninhalten stehen das gemeinsame Lernen und der Austausch im Vordergrund. Ganz besonders schätzen wir, dass bei uns alle zusammen lernen: Studierende, Senioren, Familien, Teenager - seit mehr als 100 Jahren!“

\* Zur Qualitätssicherung werden alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer eines frei buchbaren Kurses per E-Mail zur Befragung eingeladen. Es haben 17.137 Teilnehmende an der Befragung teilgenommen. Der durchschnittliche Rücklauf liegt bei 34 Prozent. Themen der Online-Befragung sind zum Beispiel Beratung und Lernumgebung, Unterrichtsqualität (Methoden, Fachkompetenz), Gruppenatmosphäre, persönlicher Lernerfolg.

**Pressekontakt:** Dorothea Olbertz  
Schanzenstraße 75, 20357 Hamburg  
[d.olbertz@vhs-hamburg.de](mailto:d.olbertz@vhs-hamburg.de), Tel.: 040/ 42841 - 2777